

Auftragsschein

Bitte dieses Formular am PC oder MAC ausfüllen,
ausdrucken und dem Gerät beilegen.



KAMERA
Spezialwerkstatt

Auftraggeber:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Anschrift:

PLZ & Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Gerätedaten:

Hersteller:

Modellbez.:

Seriennummer:

Kaufdatum:

Mitgeliefertes Zubehör:

Riemen	Objektivdeckel
Kameradeckel	Augenmuschel
Sonnenblende	Bedienungsanleitung
Filter	Film / Cassette
Batterie(n) / Akku(s)	Speicherkarte

Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich (nicht einfach nur "geht nicht"). Geben Sie ferner auch an, was Sie zuletzt mit dem Gerät gemacht haben, ob es z. B. heruntergefallen ist.

Auftragsausführung:

Ich beauftrage Sie mit der sofortigen Ausführung der Reparatur (kein Kostenvoranschlag).

Ich beauftrage Sie mit der Erstellung eines kostenpflichtigen* Kostenvoranschlags.

Ich beauftrage Sie mit der sofortigen Ausführung der Reparatur bis zu _____ EUR (zzgl. Versand).
Darüber hinausgehend erstellen Sie mir bitte einen kostenpflichtigen* Kostenvoranschlag.

Sofortige Ausführung des Auftrags wie vorstehend:

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

* Kosten gem. Preisliste, siehe <http://www.kameraspezi.de/index.php/preisliste>

Mit meiner Unterschrift erteile ich den Auftrag gemäß diesem Auftragsschein und bestätige zudem, die AGB gelesen und verstanden zu haben.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber)

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.



seit 1932 - Hügler

Bitte direkt am PC ausfüllen oder in DRUCKBUCHSTABEN per Hand ausfüllen. Danke!

Anhang: AGB & Widerrufsbelehrung



KAMERA
Spezialwerkstatt

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

a) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kamera-Spezialwerkstatt, Ralf Hügler, Taubenstraße 6, 06847 Dessau (im Folgenden: Kamera-Spezialwerkstatt genannt) und den Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

b) Vertragsvereinbarung

Vertragsprache ist deutsch.

c) Vertragsschluss

Der Vertragsschluss findet individuell durch Angebot und Annahme statt. Bei der Beauftragung über diese Internetseite besteht der Buchungsvorgang aus insgesamt vier Schritten. Im ersten Schritt lädt sich der Kunde das Reparaturformular herunter. Im zweiten Schritt füllt er dieses vollständig aus. Hierbei hat der Kunde die Möglichkeit, die Reparatur ohne Kostenvoranschlag ausführen zu lassen, einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag zu fordern oder ein Limit für die Reparatur festzulegen. Im dritten Schritt sendet er das ausgefüllte Formular zusammen mit dem zu reparierenden Gerät an Kamera-Spezialwerkstatt. Mit der Absendung des Formulars erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Kamera-Spezialwerkstatt ist berechtigt, das in der Beauftragung liegende Vertragsangebot innerhalb von 2 Tagen nach Eingang der Beauftragung per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch verbindlich anzunehmen. Mit der Annahme als viertem Schritt kommt ein Vertrag zwischen Kamera-Spezialwerkstatt und dem Kunden zustande.

Eine Speicherung des Vertragstextes findet nicht statt, sondern der Vertragsinhalt ergibt sich jeweils individuell aus der getroffenen Vereinbarung.

§ 2 Leistungsbeschreibung

a) Allgemein

Kamera-Spezialwerkstatt bietet seinen Kunden Leistungen rund um die Reparatur und Pflege von Kamera-Equipment.

b) Leistungserbringung

Kamera-Spezialwerkstatt ist berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

c) Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von Kamera-Spezialwerkstatt nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat Kamera-Spezialwerkstatt nicht zu vertreten. Sie berechtigen Kamera-Spezialwerkstatt dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

d) Rücktritt

Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann Kamera-Spezialwerkstatt vom Vertrag zurücktreten. Kamera-Spezialwerkstatt verpflichtet sich dabei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwaig bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

e) Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erbringt Kamera-Spezialwerkstatt die Leistung innerhalb von 14 Tagen. Soweit für die Reparatur Ersatzteile erforderlich sind, die nicht bei Kamera-Spezialwerkstatt vorhanden sind, verlängert sich diese Leistungszeit um die Lieferfrist des Ersatzteillieferanten. Der Fristbeginn für die Leistung ist bei Vorkassenzahlung der Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Zahlung per Nachnahme oder auf Rechnung der Tag nach Vertragsschluss. Die Frist endet am darauf folgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Leistungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

f) Rückversand der ausgebauten Teile

Der Rückversand der Teile durch die Kamera-Spezialwerkstatt erfolgt nur, wenn der Kunde mit Erteilung des Auftrags ausdrücklich erklärt hat, dass er die ausgebauten Teile zurückgesendet bekommt. Ausgebaute Teile sind alle Teile, die durch den Kunden an die Kamera-Spezialwerkstatt im Zuge des konkreten Auftragsverhältnisses zugesandt wurden.

§ 3 Zahlung

a) Preise

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

b) Zahlung

Die vereinbarte Vergütung ist per Rechnung durch den Kunden zahlbar. Die Kosten der Rücksendung sind ebenfalls per Rechnung zahlbar. Bei Selbstabholung bei Kamera-Spezialwerkstatt erfolgt die Zahlung sofort in bar. Wird auf Wunsch des Kunden die Rücksendung der Kamera durch Kamera-Spezialwerkstatt selbst ausgeführt, berechnet Kamera-Spezialwerkstatt hierfür pro gefahrenen Kilometer zum Wohnsitz bzw. zur Lieferanschrift des Kunden je 0,60 €. Die Rückfahrt wird dem Kunden nicht berechnet.

c) Zahlungsverzug

Der Kunde gerät mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei Kamera-Spezialwerkstatt eingeht. Im Falle des Verzuges wird Kamera-Spezialwerkstatt bei anhaltender Nichtzahlung nach einer Mahnung die Zahlungsverzögerung durch ein Inkasso-Unternehmen durchführen lassen. Hierdurch entstehen nicht unerhebliche Mehrkosten. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass Kamera-Spezialwerkstatt kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

d) Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung des Kunden beruhen.

§ 4 Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ralf Hügler, Taubenstraße 6, 06847 Dessau, Telefon: 0340/8591122, Fax: 03222/2452265, E-Mail: kameraspezi@t-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Kamera-Spezialwerkstatt die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Kamera-Spezialwerkstatt verlieren.

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.



seit 1932 - Hügler

Anhang: AGB & Widerrufsbelehrung



KAMERA
Spezialwerkstatt

§ 5 Verantwortlichkeit des Kunden

a) Inhalt des Kundenauftrags

Für Inhalt und Richtigkeit der übermittelten Daten und Informationen bei einem Kundenauftrag ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich.

b) Datensicherung

Für die Sicherung der übersandten Informationen sowie der auf der Kamera befindlichen Daten ist der Kunde mitverantwortlich. Kamera-Spezialwerkstatt kann nicht für den Verlust von übersandten Informationen des Kunden verantwortlich gemacht werden, da Kamera-Spezialwerkstatt keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernimmt.

c) Kommentarfunktion

Der Kunde kann auf der Seite von Kamera-Spezialwerkstatt Kommentare verfassen. Kamera-Spezialwerkstatt behält sich jedoch vor, ohne Angaben von Gründen, Kommentare zu löschen. Hierunter fallen insbesondere Kommentare, die gegen die guten Sitten verstoßen.

§ 6 Versand

a) Allgemein

Versendet Kamera-Spezialwerkstatt auf Verlangen des Kunden das Werk nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort, so geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald Kamera-Spezialwerkstatt das Werk der zur Ausführung der Versendung bestimmten Person ausgeliefert hat. Die Rücksendung erfolgt als versichertes Paket. Innerhalb Deutschlands auf Rechnung, innerhalb der sonstigen EU auf Vorkasse. Auf Wunsch des Kunden kann die Rücksendung per Nachnahme vereinbart werden.

b) Versicherungshöhe

Jedes Paket ist bis zu einer Höhe von 500 € versichert. Sollte der Kunde eine höhere Versicherungssumme wünschen, muss er dies auf dem Reparaturformular vermerken.

c) Unfreie Sendungen

Unfreie Sendungen bei der Zusendung der Kamera zur Reparatur an Kamera-Spezialwerkstatt werden nicht angenommen.

§ 7 Gewährleistung

a) Gewährleistungsanspruch

Es bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Ist das Werk mangelhaft und verlangt der Kunde Nacherfüllung, kann Kamera-Spezialwerkstatt nach seiner Wahl den Mangel beseitigen oder ein neues Werk herstellen. Werden Mängel auch nach wenigstens zweimaligem Nachbesserungsversuch nicht behoben, so hat der Kunde Anspruch auf Rücktritt oder Minderung.

b) Rechte bei unwesentlichen Mängeln

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht dem Kunden unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des Preises zu.

c) Schadensersatz für Mängel

Für Schäden, die auf eine unsachgemäße Behandlung oder Verwendung zurückzuführen sind, wird keine Gewähr geleistet. Schadensersatz für Mängel ist nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten. Dieser Ausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

d) Gefahrenübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung des Werks geht im Rahmen der Gewährleistungsabwicklung erst mit der Abnahme des Werks auf den Kunden über. Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Sache bereits mit Übergabe an die zum Transport bestimmte Person über.

e) Mitteilung

Sollte der Kunde erkennen, dass die Umverpackung beschädigt bei ihm ankommt bzw. nach Erhalt der Ware eine Beschädigung feststellen, bittet Kamera-Spezialwerkstatt den Kunden darum, dies mitzuteilen. Es besteht jedoch weder eine Pflicht zu einer solchen Mitteilung, noch werden durch eine unterbliebene Mitteilung die Gewährleistungsrechte des Verbrauchers berührt.

f) Rechte bei unwesentlichem Mangel

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht dem Kunden unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des vereinbarten Werklohns zu.

g) Verjährung

Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb eines Jahres nach dem Gefahrenübergang.

§ 8 Haftung

a) Haftungsausschluss

Kamera-Spezialwerkstatt sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet Kamera-Spezialwerkstatt im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.

b) Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

§ 9 Schlussbestimmungen

a) Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von Kamera-Spezialwerkstatt in Dessau vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder sofern der Kunde keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

b) Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

c) Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.



seit 1932 - Hügler

Anhang: AGB & Widerrufsbelehrung



KAMERA
Spezialwerkstatt

Widerrufsbelehrung (aus den AGB)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Ralf Hügler, Taubenstraße 6, 06847 Dessau, Telefon: 0340/8591122, Fax: 03222/2452265, E-Mail: kameraspezi@t-online.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Kamera-Spezialwerkstatt die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Kamera-Spezialwerkstatt verlieren.

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.



seit 1932 - Hügler

Muster- Widerrufsformular



KAMERA
Spezialwerkstatt

An

Kamera-Spezialwerkstatt
Ralf Hügler
Taubenstraße 6
06847 Dessau

Fax: 03222 / 2452265

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Bestellt am: _____

- und / oder -

Erhalten am: _____

Name des / der Verbraucher(s): _____

Anschrift des / der Verbraucher(s): _____

Ort, Datum

Unterschrift des / der Verbraucher(s)
nur bei Mitteilungen auf Papier

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.



seit 1932 - Hügler

Bitte direkt am PC ausfüllen oder in **DRUCKBUCHSTABEN** per Hand ausfüllen. Danke!